



Открытое акционерное общество

“Липецкая энергосбытовая компания”

Почтовый адрес: 398024, г. Липецк, ул. Механизаторов, 17-б; тел. (4742) 23-73-06, факс 41-53-38
e-mail: knc@lesk.ru; <http://www.lesk.ru/>

ДЕКЛАРАЦИЯ КАЧЕСТВА КЛИЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ОАО «Липецкая энергосбытовая компания»

(наименование энергокомпании)

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица № 1054800190037 от 11.01.2005г., выдано Инспекцией министерства Российской Федерации по налогам и сборам по Левобережному району г.Липецка, Липецкой области

(сведения о регистрации энергокомпании, наименование регистрирующего органа, дата регистрации, номер)
398024, г.Липецк, ул.Механизаторов, 17 «б»; тел.: (4742) 23-73-06; факс: (4742) 41-53-38

(адрес, телефон, факс)

Генеральный директор Крымов Дмитрий Юрьевич

(должность, Ф.И.О. лица, возглавляющего энергокомпанию, от имени которой принимается Декларация)

заявляет, что качество обслуживания клиентов

ОАО «Липецкая энергосбытовая компания»

(наименование энергокомпании)

частично соответствует требованиям, предъявляемым к качеству обслуживания клиентов в Стандарте организации ОАО РАО «ЕЭС России» и оценивается как **удовлетворительное**.

Декларация принята на основании оценки качества услуги, проведенной менеджментом Компании

Мероприятия по
улучшению качества
клиентского обслуживания

(в случае несоответствия)

Дата проведения Декларации 3 октября 2007 года

Декларация действительна до

Крымов Д.Ю.

(подпись)

(инициалы, фамилия)

Заверено начальным штабом по работе с потребителями Липецкой области.

Протокол № 9 от 11.10. 2007г.

Руководитель регионального
штаба по работе с
потребителями

Митрохин В.А

(подпись)

(инициалы, фамилия)

